



CASOS DE ÉXITO

Empresa:

ESTRENAR VIVIENDA

Proyecto:

**REGISTRESE, BOTS
TRABAJANDO PARA USTED**

GERENTEDENEGOCIOS.COM S.A.S

www.gerentedenegocios.com – ventas@gerentedenegocios.com – Tel: (57-1) 5302822

Regístrese, bots trabajando para usted



Estamos en la era de inmediatez. Si algo buscan quienes navegan por internet es una respuesta a sus inquietudes en el menor tiempo posible. Facilitarlo es el reto de las empresas, que han encontrado en la automatización y los chatbots herramientas para monitorear y responder en tiempo real a las necesidades de los usuarios. Este fue el camino que emprendió hace 8 años el portal Estrenarvivienda.com junto con su aliado Gerentedenegocios.com

Sección patrocinada por Gerentedenegocios.com

El sector inmobiliario en Colombia se está adaptando rápidamente al mundo digital, como complemento a la consulta en medios impresos. Esto se debe a que los compradores de vivienda nueva, en su proceso de búsqueda, hacen cada vez más uso de las herramientas digitales. Para contrarrestar estos cambios, el portal ha encontrado en Gerentedenegocios.com el aliado para crear un producto diferencial, con valor agregado a la hora de promocionar proyectos de vivienda y entregar información en tiempo real, generar conexiones, interacciones y automatización de procesos en el menor tiempo posible.

"GerenteDeNegocios.com empezó a ampliar su portafolio con nosotros en 2012, con el envío masivo de *emails* y evidenció que nuestra respuesta de servicio al cliente, la proactividad y la productividad frente a cualquiera de sus necesidades era eficaz. También creamos nuevos servicios, como páginas de aterrizaje para diferentes clientes, automatización de procesos de captura de datos e hicimos integraciones con diferentes

CRM. De esta forma, iniciamos el proceso de perfilación de los usuarios que visitan nuestro sitio, para generar encuestas y nuevos procesos para conocer más *data* de los potenciales compradores de vivienda", señala Alexander Sierra, director de mercadeo digital de Estrenar Vivienda.

AVI BOT

Es un producto de Estrenar Vivienda que busca ayudar a los usuarios al entregar información relevante de sus proyectos, esta conversación con cada uno de ellos es monitoreada para poder rescatar los datos más relevantes y, desde allí, crear una nueva experiencia al usuario. En cuanto a los servicios al cliente, permite comunicar información relevante de lo que se está buscando.

El gran reto de integración

● **El principal reto** es capturar información y transmitirla lo más rápido posible. Hoy, Gerentedenegocios.com tiene conectadas diferentes fuentes de captura de información de los usuarios, como formularios de redes sociales, Google Adwords y del mismo portal o *landing pages* con bots, programas autónomos que pueden interactuar con sistemas o usuarios, de DATAella, para dar cumplimiento a la promesa de venta de Estrenar Vivienda a sus clientes: entregar información de prospectos en línea, perfilados y en una fase de interés de compra alta.

La información de interesados en los proyectos se entrega a cada cliente en su CRM; la biblioteca de API de DATAella y la gestión de diferentes bots también están disponibles para entregar información a más de 20 CRM. Estos bots tienen diferentes funciones de automatización, como entregar información a otros sistemas, enviar correos electrónicos, enviar SMS o abrir una conversación por WhatsApp.

Logros

- 01 Entrega de prospectos más calificados por segmentación y por perfiles a los clientes de Estrenar Vivienda.
- 02 Comunicación en línea con más de 20 CRM.
- 03 Definición de una arquitectura de datos para todas las comunicaciones.
- 04 Bots que cumplen reglas, hacen conversación y perfilan a cientos de usuarios.
- 05 Tableros de control y seguimientos de los diferentes procesos.

Gerentedenegocios.com

Gerentedenegocios.com S.A.S.

Business Digital Transformation, convertimos tus procesos al mundo de los negocios digitales, utilizando nuestra suite DATAella, para resolver los diferentes retos y necesidades de cualquier industria. Somos tus aliados tecnológicos para llevar a feliz término la experiencia de tus clientes.

www.gerentedenegocios.com
ventas@gerentedenegocios.com
PBX: (57-1) 5302822

Estrenar Vivienda

Es el portal especializado de vivienda nueva en Colombia. Facilita la búsqueda de apartamentos y casas en venta nuevos en Bogotá, Cali, Medellín y el resto del país. Permite conocer proyectos de vivienda de interés social, constructoras y proyectos vacacionales.



Alexander Sierra, director de mercadeo digital de Estrenar Vivienda y Ricardo Lozano, director general de Gerentedenegocios.com

Revista P&M / Ricardo Hernández Sarmento

Estrenar Vivienda hoy

- Es el portal número uno en oferta de vivienda nueva en Bogotá y municipios aledaños.
- Cubre las constructoras, más de 90 clientes.
- Su oferta contempla 50 ciudades y municipios.
- Tráfico superior a las 500.000 visitas en búsquedas de vivienda nueva y más de 6 millones de impactos mensuales.
- Tasa de conversión en términos de coste por lead (CPL) superior al 5%, un porcentaje alto considerando que elegir vivienda es una decisión de vida. "Esta alianza ha sido fundamentada en el trabajo en equipo. Hay un modelo de trabajo bien estructurado y un equipo interdisciplinario que cumple todos los requisitos que tenemos para las campañas. Esto ha sido parte clave del éxito de Estrenar Vivienda", subraya Sierra. ■

ESTRENAR
vivienda.com

Contacto

Director de mercadeo digital: Alexander Sierra Pérez
Correo: mercadeo@estrenarvivienda.com
Celular: 312 5667826

OCTUBRE DE 2019 | PRM 69

GERENTEDENEGOCIOS.COM S.A.S

www.gerentedenegocios.com – ventas@gerentedenegocios.com – Tel: (57-1) 5302822

Publicado en REVISTA PYM



CONOCE MAS SOBRE NOSOTROS Y
NUESTROS PROYECTOS DE

BUSINESS DIGITAL TRANSFORMATION

GerentedeNegocios.com 

GERENTEDENEGOCIOS.COM S.A.S

www.gerentedenegocios.com – ventas@gerentedenegocios.com – Tel: (57-1) 5302822